

特定商取引法に基づく表記

事業者名	株式会社 快活フロンティア (KAIKATSU FRONTIER Inc.)		
店舗名	快活CLUB		
代表者	竹島 文明		
所在地	神奈川県横浜市都筑区北山田三丁目1番50号		
お問い合わせ先	電話番号:お客様相談室(フリーコール) 0800-500-3678(通話無料) 受付時間:午前10時～午後5時(土日祝日除く) お問合せフォーム: https://kaikatsufrontier.co.jp/contact/index.html		
月額制の販売価格・役務の対価	会員種別、商品・サービスごとに異なります。詳細はサイト内に記載しております。		
支払い方法	月額制のお支払いはクレジットカード決済のみとなります。		
月額制の支払い時期	前払い制となります。初月・翌月分は申込時、翌々月分以降は前月20日支払いが毎月繰り返しとなります。		
利用開始時期	会員登録日から利用できます。		
申込みの撤回・解除の制限等	申込みの撤回・解除の制限	申込みの撤回	当社から会員登録を完了した旨の連絡が到着して以降は、申込みの撤回をすることはできません。
		解除・解約・退会	キャンペーン適用されているプランには在籍条件が設定されており、在籍条件を満たさずに解約・退会手続きをする場合は1か月分のプラン料金を違約金として頂戴いたします。
	返金について	お支払いいただいた会費等は、利用規約又は法令に定めがある場合や前納分の会費を除き、理由の如何にかかわらずご返金できません。	
	退会について	退会手続きが退会を希望する月の19日までに行われた場合は、当該月の末日、20日以降に行われた場合は、翌月末日をもって退会となります。退会日の翌日以降は、施設のご利用はできません。また、途中解約による返金は承っておりません。	
	休会について	休会手続きが休会を希望する月の前月19日までに行われた場合は、当該休会を希望する月の1日、休会を希望する月の前月20日以降に行われた場合は、休会手続きをした翌々月の1日より休会となります。休会期間中は、施設のご利用はできず、休会費(※サイト内に表示)が発生いたします。	
	違約金、休会費の支払時期	違約金	退会手続き実行日となります。
		休会費	休会1か月目は、休会を希望する月の前月19日までの手続き実行日、以降休会継続期間中は毎月20日となります。
	解約手続きについて	解約手続きはメンバーサイト内のマイページにて承ります。	